

重要情報シート(金融事業者編)

1. 当社の基本情報(当社はお客さまに金融商品の販売をする者です)

社名	相生証券株式会社
登録番号	近畿財務局長(金商)第1号
加入協会	日本証券業協会
当社の概要を記したウェブサイト	http://aioi-sec.com

2. 取扱商品(当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)		預金(投資性あり)	
国内株式	○	外国株式	○
円建債券	○	外貨建債券	○
特殊な債券(仕組債等)		投資信託	○
ラップ口座		ETF、ETN	○
REIT	○	その他の上場商品	○
保険(投資リスクなし)		保険(投資リスクあり)	
これ以外の商品	上記以外にもお客さまのニーズに対応可能な商品・サービスをご用意しております。		

3. 商品ラインナップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです。)

・当社は、お客さまのライフプラン、投資方針、投資知識、投資経験、リスク許容度等にあわせて、お客さまの資産形成にお役立てとなる商品を取り揃えております。

・お客さまへの商品選定にあたっては、候補の中から、お客さまのニーズや資産形成に最も適していると判断される商品を選定いたします。

・お客さまへの商品・サービスの提供にあたっては、お客さまの利益を第一に考え、適切な商品・サービスの提供を行うよう努めます。

4. 苦情・相談窓口

当社お客さま相談窓口(本店 管理部)	0791-22-1227 【受付時間】平日9時～17時
加入協会共通の相談窓口 (特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC))	0120-64-5005 【受付時間】平日9時～17時
金融庁金融サービス利用者窓口	0570-016811 (03-5251-6811) 【受付時間】平日10時～17時